



## HOSPITAL GERAL DO GRAJAÚ

# Com TechInPulse e MV, Hospital Geral do Grajaú se torna primeiro hospital digital público estadual da América Latina 100% SUS.

Digitalização da instituição, gerida pelo Instituto de Responsabilidade Social Sírio-Libanês, gerou uma certificação internacional e benefícios para o paciente.



Neste processo para conquista da certificação, tivemos exemplos notáveis que incluem a detecção precoce de um quadro de septicemia e a sinalização automática de interações medicamentosas no momento da prescrição. Esses avanços demonstram o impacto positivo da digitalização ao substituir práticas baseadas em critérios individuais por um modelo institucionalizado e padronizado, elevando a qualidade do atendimento prestado”

### Andrea Matsushita

Superintendente Médica do Hospital Geral do Grajaú.

## Perfil do cliente

- ✓ 293 leitos operacionais, incluindo 44 de UTI;
- ✓ Gestão 100% SUS, promovendo equidade no acesso à saúde;
- ✓ Especialidades: clínica médica, pediatria, ginecologia/obstetrícia, cirurgia geral e ortopedia, entre outras;
- ✓ Em 2024, teve 65.656 consultas de urgência, 15.622 internações clínicas e 5.989 cirurgias realizadas.

O Hospital Geral do Grajaú, em São Paulo, operado através do SUS, passa a oferecer a seus pacientes um atendimento mais rápido e assertivo com o uso de tecnologias inovadoras. A tecnologia adotada pelo hospital está trazendo mudanças que beneficiam pacientes, médicos e a gestão do Hospital.

Entre os benefícios está a redução de erros médicos, com o registro das informações no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP MV) e a checagem virtual, com a sinalização de alertas para possíveis erros de preenchimento. A partir daí, a informação da dosagem de uma medicação, por exemplo, vai automaticamente para a farmácia e para o posto médico (caso o paciente seja internado).

Outro benefício é o fim do papel: a retirada do material no fluxo não apenas tornou a gestão mais ágil e eficiente, mas também gerou uma economia estimada de R\$250 mil por ano em gastos. Além disso, houve uma melhoria de 30% no tempo de administração de medicamentos e mais de 90% de compliance na rastreabilidade.

O Hospital, gerido pelo Instituto de Responsabilidade Social Sírio-Libanês, possui atendimento 100% gratuito através do SUS e com a conquista da certificação HIMSS nível 6 (Healthcare Information and Management Systems Society.), cenários de retrabalho e erros manuais devido ao uso de papel, falta de acesso digital a exames, resultados e agendamentos, além do risco da perda de dados, passam a fazer parte do passado.

Referência para o estado, o HGG investe com a adoção de práticas avançadas de digitalização por parte da instituição, otimizando não só a gestão das informações, como também a redução do risco de perda de dados e garantindo mais facilidade na tomada de decisões clínicas, aumentando a eficiência operacional do hospital e a segurança do paciente.

“Neste processo para conquista da certificação, tivemos exemplos notáveis que incluem a detecção precoce de um quadro de septicemia e a sinalização automática de interações medicamentosas no momento da prescrição. Esses avanços demonstram o impacto positivo da digitalização ao substituir práticas baseadas em critérios individuais por um modelo institucionalizado e padronizado, elevando a qualidade do atendimento prestado”, afirma **Andrea Matsushita, Superintendente Médica do Hospital Geral do Grajaú.**

Com a certificação, o HGG agora oferece aos seus pacientes e profissionais de saúde acesso rápido e seguro aos dados médicos através de uma plataforma digital. Com um portal exclusivo, os pacientes podem acompanhar sua jornada de tratamento, consultar agendamentos e acessar resultados de exames de forma prática e segura. Além disso, o histórico de atendimento — incluindo diagnósticos, médicos responsáveis e prescrições — estará disponível, proporcionando mais controle e transparência sobre os cuidados recebidos.

“Esse marco representa um avanço significativo para a saúde no Brasil, simbolizando a digitalização de um hospital 100% SUS. Estamos empenhados na transformação digital do setor e na parceria com o Ministério da Saúde para garantir a interoperabilidade entre os sistemas de saúde”, destaca **Carolina Lastra, Diretora Executiva do Instituto de Responsabilidade Social Sírio-Libanês,** responsável pela gestão do hospital.

A certificação foi obtida por meio de um processo de consultoria conduzido pela TechInPulse, empresa do Ecossistema MV e parceira oficial HIMSS no Brasil. Além disso, a implementação das soluções da MV em diversas áreas do hospital desempenhou um papel essencial no atendimento aos requisitos para a certificação.

“Nossa missão é impulsionar a transformação digital na saúde no Brasil ao longo da próxima década, revolucionando a experiência para quem é atendido. Buscamos uma saúde totalmente digital em nosso país, atingindo os cantos mais remotos, e o Hospital Geral do Grajaú é a prova concreta de que esse futuro é possível — inclusive na saúde pública. Através da tecnologia, estamos fazendo mais do que modernizar processos: estamos cuidando das pessoas e oferecendo melhores condições de trabalho para os profissionais da área”, explica **Paulo Magnus, CEO da MV.**

## Impacto para a instituição

“A certificação HIMSS 6 no Brasil representa um marco significativo para hospitais que buscam excelência na gestão de dados e processos digitais. Para obtê-la, tanto o HGG quanto outros hospitais precisam atender a rigorosos requisitos, como a implementação de sistemas eletrônicos de saúde (EHR) e o uso de ferramentas para a tomada de decisão clínica, garantindo uma gestão mais transparente e eficaz”, afirma **Daennye Oliveira, CEO da TechInPulse.**

Com a conquista, o HGG passa a focar nas ações de transformação digital rumo ao nível 7 da HIMSS, que pode ser traduzido como o patamar mais alto da maturidade digital de uma instituição de Saúde.

## Sobre a TechInPulse

A TechInPulse é uma empresa que tem a missão de potencializar o uso da tecnologia na saúde, agregando metodologia, eficiência, experiência e processos. A organização, parceira oficial HIMSS no Brasil e membro do Ecossistema MV, possui um time de especialistas com experiência sistematizada que ajuda a instituição de saúde a alcançar novos patamares de maturidade e transformação digital, adquirindo ainda mais reconhecimento dentro do mercado e qualidade na oferta de serviços.

## Sobre a MV

Com o propósito de empoderar a sociedade no cuidado da saúde, a MV é uma multinacional que impulsiona a transformação digital no setor. Líder no mercado da América Latina, a companhia desenvolve há 37 anos, softwares inovadores para facilitar a gestão de hospitais, clínicas, operadoras de planos de saúde, centros de diagnóstico e redes de atendimento público. À frente de um ecossistema robusto de soluções e soluções, a MV atende diretamente mais de quatro milhões de usuários, assegurando eficiência, agilidade, precisão e segurança nos serviços de saúde. Descubra mais em [www.mv.com.br](http://www.mv.com.br).

## Sobre o Instituto de Responsabilidade Social Sírio-Libanês

O Instituto de Responsabilidade Social Sírio-Libanês (IRSSL) tem como missão contribuir de forma efetiva para a melhoria contínua dos serviços prestados pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Fundada em 2008, por iniciativa da Sociedade Beneficente de Senhoras Hospital Sírio-Libanês, com o compromisso de ampliar as ações sociais dedicadas ao desenvolvimento da saúde pública, o Instituto é uma organização sem finalidade lucrativa, de natureza filantrópica e diretamente ligada à missão do Hospital Sírio-Libanês, que prevê o desenvolvimento social responsável. Considerado umas das organizações sociais de saúde mais importantes do País, o Instituto atua com o propósito de compartilhar excelência na saúde pública com relevância social, a partir de valores institucionais como solidariedade, excelência e resultado.

Para saber mais informações acesse o site

[techinpulse.com.br](http://techinpulse.com.br)

