



📍 SANTA CASA DE LORENA

Transformação Digital chega à Santa Casa de Lorena com suporte da TechInPulse

Presença da tecnologia trouxe melhorias no atendimento e suporte ao paciente, além da dinâmica entre colaboradores



Houve avanços significativos, como a estruturação do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) com diagnósticos, evoluções clínicas padronizadas e revitalização de sinais vitais. Implantamos pulseiras de identificação para maior segurança e informatizamos setores como SCIRAS e Agência Transfusional. Essas mudanças tornaram os processos mais seguros, integrados e eficientes, beneficiando diretamente pacientes e profissionais.”

Elaine Borges

Gerente de Estratégia Hospitalar da Santa Casa de Lorena

Perfil do cliente

- ✓ **151 leitos (20 UTI Adulto e 10 UTI Neonatal);**
- ✓ **Mais de 13 mil atendimentos de urgência e emergência ao mês;**
- ✓ **570 internações ao mês;**
- ✓ **420 cirurgias ao mês;**
- ✓ **Mais de 5 mil exames de imagem ao mês;**
- ✓ **Instituição filantrópica;**
- ✓ **Mais de 300 médicos de diferentes áreas de atuação.**

Objetivo

- ✓ **Transformar a Santa Casa de Lorena em uma instituição digital.**

Desafios

- ✓ **Revisão de projetos;**
- ✓ **Promover o engajamento dos colaboradores;**
- ✓ **Alinhar as soluções tecnológicas à estratégia da instituição.**

Principais benefícios

- ✓ **Imputação da transformação digital;**
- ✓ **Melhora na qualidade do atendimento ao paciente.**

Com mais de 150 anos de história e localizado no interior de São Paulo, a Santa Casa de Lorena é um hospital filantrópico com foco em atendimentos clínicos e cirúrgicos, obstetria e pediatria. Com um público de pacientes quase 100% originários do Sistema Único de Saúde (SUS), a instituição abriu as portas para o futuro do setor ao investir em soluções tecnológicas com um objetivo: tornar-se digital.

Foi em dezembro de 2023, que a tão esperada transformação digital se iniciou na Santa Casa de Lorena. Por meio da consultoria realizada com a TechInPulse, a instituição filantrópica recebeu o diagnóstico situacional voltado à maturidade digital, seguido da construção e execução de um plano de ação estruturado. O objetivo para essa virada de chave era “claro”: garantir a eficiência operacional e proporcionar mais segurança e qualidade para a jornada do paciente.

“É importante entender que a tecnologia, sozinha, não transforma. Foi necessário revisar processos, promover o engajamento das pessoas e alinhar as soluções tecnológicas à estratégia da instituição. Criamos um time multidisciplinar de Transformação Digital, com áreas de TI, Cadastro e Qualidade, atuando em conjunto sob o direcionamento da Gestão Estratégica Hospitalar, garantindo o desdobramento das metas institucionais na prática do dia a dia”, explica Elaine Borges, Gerente de Estratégia Hospitalar da Santa Casa de Lorena.

Foi a partir desse plano de ação e criação do time multidisciplinar que a tecnologia começou a ganhar espaço na Santa Casa de Lorena no decorrer de 2024.

“Iniciamos com a migração para cloud - o que significou um marco importante ao proporcionar mais segurança e agilidade. Em seguida, tivemos a estruturação do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) com diagnósticos, evoluções clínicas padronizadas e revitalização de sinais vitais. Implantamos pulseiras de identificação para maior segurança e informatizamos setores como SCIRAS e Agência Transfusional. Essas mudanças tornaram os processos mais seguros, integrados e eficientes, beneficiando diretamente pacientes e profissionais”, pontua Borges.

Além das diversas vantagens implantadas tanto na jornada do paciente, como para a rotina do profissional de saúde, a escolha pela tecnologia também proporcionou benefícios financeiros ao hospital.

“Os ganhos são imensos. Além de termos a redução de retrabalho, verificamos a melhora na comunicação e de processos entre setores, e ainda diminuimos o uso do papel. Isso gera mais eficiência e sustentabilidade institucional. Somado a isso, atualmente, conseguimos faturar procedimentos SUS em tempo quase real (24h a 48h após a produção) - não havendo a necessidade da impressão de evolução, fichas ou registros manuais”, celebra Elaine.

Com duração média de doze meses, a consultoria realizada pela TechInPulse para a instituição filantrópica Santa Casa de Lorena com foco em transformação digital já apresenta resultados expressivos. Afinal, de acordo com Elaine Borges, o paciente consegue perceber essa mudança ao contar com registros clínicos mais claros, atendimento com menos papel e processos voltados à humanização e qualidade da assistência.

Sobre a Santa Casa de Lorena

A Santa Casa de Lorena é um hospital geral, filantrópico e centenário, localizado no interior de São Paulo. Referência em serviços de alto risco em obstetria para 14 municípios da região, a instituição conta com serviços de Urgência e Emergência, Internação, Ambulatório e Diagnóstico por Imagem, atendendo majoritariamente usuários do SUS (aproximadamente 87%).

Sobre a TechInPulse

A TechInPulse é uma empresa especializada em saúde digital e oferece soluções para auxiliar instituições de saúde a alcançar a transformação digital de forma eficaz. Com uma equipe de especialistas, atuamos na definição de estratégias, automação de processos, digitalização de documentos e preparação para certificações como a HIMSS. Como parte do Ecossistema MV de transformação digital, nosso foco é garantir que cada hospital e clínica atinja excelência operacional, melhorando a eficiência e a qualidade dos seus processos. Seja qual for o estágio da sua jornada digital, a TechInPulse está preparada para apoiar sua instituição na inovação e evolução tecnológica.

Para saber mais informações acesse o site

techinpulse.com.br